

**Mesdames, Messieurs les Maires,
Mesdames, Messieurs les Délégués,**

Nous tenions à vous informer de l'organisation des services de collecte de déchets du SBA et des mesures qui ont été prises depuis la mise en place du confinement.

Les mesures de confinement appliquées depuis presque 2 semaines ont occasionné l'absence d'une partie des effectifs du SBA. Il faut aussi noter que la fermeture de certains de nos prestataires et fournisseurs peut engendrer des difficultés pour la maintenance de nos matériels.

Les services de collecte se sont réorganisés pour maintenir en priorité l'évacuation des ordures ménagères, dans un souci de salubrité publique.

A ce jour, jeudi 26 mars, les matériels disponibles et l'effectif en poste permettent de maintenir les tournées de collecte en porte à porte (en bacs et en colonnes, ordures ménagères et emballages recyclables). Néanmoins, la fréquence et les modalités de collecte pourraient être modifiées si ces conditions venaient à se dégrader.

Voici ce qu'il faut retenir, pour informer vos administrés.

Les déchetteries

Plusieurs de nos exutoires étant fermés et pour respecter la nécessité de limiter les déplacements des usagers, toutes les déchetteries du SBA sont fermées au public. Les moyens humains et matériels sont redéployés à la collecte en porte à porte.

Néanmoins, les déchetteries du SBA sont victimes de dépôts sauvages devant les sites.

Il est rappelé que les autorisations de déplacements n'impliquent pas le dépôt en déchetteries. Les usagers pourraient être verbalisés s'ils se déplacent pour ce motif.

Il est demandé à tous de stocker les encombrants et les déchets de jardin pendant le confinement et de ne pas surcharger les bacs avec ce type de déchets.

Le site du SBA propose un article pour réutiliser les déchets de jardin.

Les professionnels seront de nouveau accueillis sur la déchèterie professionnelle VEOLIA de GERZAT lundi et mardi prochain de 8h à 15h. Ils peuvent également se rendre sur la plate forme de l'entreprise Boilon (fermée aux particuliers) et sur la déchèterie professionnelles SUEZ à RIOM qui fonctionne en horaires réduits du lundi au vendredi de 7h30-12h 12h30-16h.

Arrêt du service de collecte des bio-déchets (bac à couvercle marron)

Les professionnels et les collectivités bénéficiant de ce service sont invités à n'utiliser que les bacs à ordures ménagères. Les bio-déchets sont collectés en mélange avec les ordures ménagères.

Les incivilités – La santé et la sécurité de nos agents avant tout

Nos équipes découvrent des scènes d'incivilités désolantes depuis le début du confinement. Les agents de collecte en effectif restreint sont mobilisés pour maintenir la collecte en porte à porte et en colonnes. Les dépôts sauvages les freinent dans leur mission et peuvent compromettre la collecte pour le plus grand nombre.

Le SBA renforce la désinfection extérieure des tambours sur les colonnes. Il n'empêche que les gestes barrières doivent être respectés, pour le bien de tous.

Nous rappelons aux usagers l'importance de de jeter leurs ordures ménagères en sacs bien fermés dans les bacs et/ou colonnes, de penser à la sécurité des agents de collecte, qui seraient amenés à ramasser à la main des déchets potentiellement contaminés.

Les mouchoirs en papier jetables potentiellement contaminés doivent être jetés dans la poubelle verte, dans des sacs bien fermés pour éviter toute contamination.

Il en va de même pour les pansements, compresses, gants, masques qui doivent être déposés dans le bac vert.

Pour les encombrants (uniquement) qui sont ramassés par les services techniques des communes, une caisse est présente sur nos quais de transfert de Riom et de Vertaizon

Apports pendant les horaires d'ouverture :

o Riom :

§ lundi et jeudi : 6h00-21h30

§ le mercredi : 7h00-11h30

§ mardi et vendredi : 6h00-20h00

o Vertaizon : 7h30 -15h45 les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

Accueil et information

L'accueil téléphonique du SBA reste maintenu mais les usagers doivent privilégier le courriel conseilusager@sba63.fr. Un message audio de pré-accueil est mis à jour quotidiennement pour informer les usagers.

Le site internet est équipé d'un message d'information mis à jour chaque matin. Les usagers peuvent s'y renseigner.

N'hésitez pas à relayer notre site internet www.sba63.fr sur vos différents supports, ainsi que nos pages Facebook ou Twitter.

Points d'Apports Collectifs

Le nettoyage et la désinfection des colonnes sont renforcés. Néanmoins, les conseillers de proximité constatent de plus en plus de dépôts sauvages (encombrants y compris) et s'attachent à enrayer ce problème.

N'hésitez pas à informer vos administrés des gestes barrières : ouvrir un P.A.C n'est pas plus dangereux que de se rendre en supermarché. Il faut appliquer les gestes barrières pour se protéger et protéger les autres (avant et après utilisation des tambours). **Déposer ses déchets au sol contribue à l'insalubrité publique et est verbalisable.**

Autres services

Le service conseil à l'utilisateur continue de distribuer des cartes d'accès aux PAC. Elles sont envoyées au domicile des usagers. L'accueil sur site est suspendu. Les commandes et les distributions de composteurs sont suspendues. Le service bacs se concentre sur les besoins prioritaires tels que la livraison de bac pour un nouveau logement ou le remplacement suite à un vol. Les opérations de retrait de bacs sont suspendues, les changements de volume également.