

✓ Peut être affiché en Mairie sur les panneaux publics



Vous constatez une dégradation sur le réseau
câble décroché, poteau cassé ou arraché (merci d'indiquer le numéro de poteau), effondrement de génie civil, armoire téléphonique ouverte, plaque sur la chaussée endommagée, câble coupé lors d'un chantier

3900
dommages-reseaux.orange.fr

En cas d'incident touchant à la sécurité publique et nécessitant une intervention, contactez les autorités locales (Gendarmerie ou Police), en dehors des heures ouvrables

Vous souhaitez raccorder votre maison

0810 009 849
ou
maison.neuve@orange-business.fr

(service 0,06 €/mn + prix appel)

Votre ligne est défectueuse

3900 ou
dommages-reseaux.orange.fr

3901
1017

Pour un particulier

Pour un professionnel
Pour une entreprise

Vous avez besoin d'une assistance internet

3900 ou service24.orange.fr

3901 ou orangepro.fr

Pour un particulier

Pour un professionnel

Vous souhaitez des informations commerciales
(offres, facturation de recouvrement...)

3900 ou orange.fr

3901 ou orangepro.fr

0800 842 842
ou orange-business.com

Pour un particulier

Pour un professionnel

Pour une entreprise

Vous avez des questions liées au mobile (SAV, informations commerciales, ...)

3900 ou orange.fr

706
0825 000 706

Pour un particulier

Pour un professionnel /entreprise
Depuis un mobile Orange
Depuis un téléphone fixe

Renseignements téléphoniques

118 712 ou 118 712.fr

Les applications mobiles à votre service



Orange et Moi



Ma Livebox



Dommages Réseaux



Mon Réseau



Mes Boutiques



Orange Jobs



118 712



Délégation Régionale Auvergne
Place Salford, 63962 Clermont-Ferrand cedex 9

août 2017